



CANCERVÅRDSFÖRSÄKRING

i samarbete med

NORDEUROPA

För- och efterköpsinformation

Gruppförsäkring

2024

GCANO 24:01

Alivia Cancervårdsförsäkring

Gruppförsäkring

För- och efterköpsinformation

För- och efterköpsinformationen är en allmän och översiktlig information som du har rätt att få innan du tecknar Alivia Cancervårdsförsäkring.

Förköpsinformationen utgör inte försäkringens fullständiga villkor. De hittar du hos din försäkringsförmedlare, arbetsgivare eller hos den gruppföreträdare som har hand om det gruppavtal som du omfattas av. Fullständiga försäkringsvillkor kan du få av din försäkringsförmedlare.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge (Gjensidige), svensk filial, org.nr 516407-0384, en filial till Gjensidige Forsikring ASA, org. nr 995 568 217 (nedan kallat Försäkringsgivaren) som i Sverige företräds av Nordeuropa Försäkring AB, org. nr. 556632–6657 (nedan kallat Nordeuropa).

Alivia Insurance AB, org. nr. 556740-8108 (Alivia) har utvecklat Cancervårdsförsäkringen i samarbete med Nordeuropa.

Avtal om gruppförsäkring tecknas mellan företrädare för de försäkringsberättigade och Nordeuropa.

Både Nordeuropa och Alivia är registrerade förmedlare vars verksamheter står under tillsyn av Finansinspektionen och lyder under svensk lag. Alivia är även en registrerad vårdgivare hos Inspektionen för vård och omsorg.

Nordeuropa ansvarar för reglering av skador/försäkringsfall. På uppdrag av Nordeuropa utför Alivia de moment som anges i punkterna 6.4 tom 6.12 av villkoren.

Så fungerar gruppförsäkringen

Grunden för gruppförsäkringen är det gruppavtal som finns mellan Försäkringsgivaren och din försäkringsförmedlare, din arbetsgivare eller annan gruppföreträdare.

Varje gruppavtal innefattar specifika villkor och förutsättningar som bland annat påverkar hur du kan teckna försäkring, betala premie och vilken försäkringsomfattning du kan välja.

I vissa fall kan även dina familjemedlemmar omfattas.

Vid en årsförnyelse har Försäkringsgivaren rätt att ändra försäkringsvillkoret och försäkringens premie.

Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig och om du är osäker på om det omfattas av försäkringen kan du kontakta din försäkringsförmedlare, Alivia eller Nordeuropa.

Frågor innan du tecknar försäkring

Vare sig Försäkringsgivaren, Nordeuropa eller Alivia tillhandahåller rådgivning om enskilda försäkringsavtal. Kontakta din försäkringsförmedlare, din arbetsgivare eller den gruppförträdare som har hand om det gruppavtal som du omfattas av, om du har några frågor innan du tecknar försäkringen.

För distribuerad försäkring betalar Försäkringsgivaren i vissa fall provision till din försäkringsmedlare.

För ytterligare råd och allmänna upplysningar i försäkringsfrågor kan du kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket samt Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå Konsument.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm
Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Hallå Konsument

Telefon: 0771-525 525
www.hallakonsument.se

Konsumentverket

Besöksadress: Tage Erlandergatan 8 A, Karlstad
Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00
www.konsumentverket.se

Några förklarande ord

Fullt arbetsför

För att anses som fullt arbetsför ska den försäkrade:

- kunna fullgöra sitt vanliga arbete utan inskränkningar
- inte till någon del uppbära sjuklön från arbetsgivare eller ersättning från Försäkringskassan (sjukpenning, rehabiliteringspenning, sjuk-/aktivitetsersättning – även vilande eller tidsbegränsad, handikappersättning eller annan liknande ersättning)
- inte ha särskilt anpassat arbete eller lönebidragsanställning, inte heller ha pågående eller vilande arbetsskadelivränta.

Försäkringstagare och Försäkrad

Vid obligatorisk gruppförsäkring är **Försäkringstagare** den arbetsgivare som har ingått avtal med Försäkringsgivaren. **Försäkrad** är den gruppmedlem vars hälsa försäkringen gäller.

Vid frivillig gruppförsäkring är den gruppmedlem som anslutit sig till försäkringen både **Försäkringstagare** och **Försäkrad** om inte annat avtalats.

Privat vård

Vård som inte är offentligt finansierad.

Alivia Cancervårdsförsäkring

Försäkringen är ett komplement till den offentliga cancervården och träder in när den offentliga vårdens resurser inte räcker till.

Försäkringen syftar till att skapa en större trygghet vid en cancerdiagnos genom att b la leverera en second opinion (en ny och oberoende medicinsk bedömning) tillgång till Alivias specialister och privat vård inom garanterad tid i EU/EES (exklusive Sverige).

Försäkringen gäller för alla cancerdiagnoser. Försäkringstagare som har/haft tidigare cancerdiagnoser omfattas av ny primär cancer som inte har samband med tidigare cancerdiagnos.

Försäkringens omfattning

Försäkringen omfattar till följd av cancerdiagnos:

- Second opinion (ny och oberoende medicinsk bedömning)
- Kompletterande diagnostik och undersökningar
- Avancerade diagnosmetoder
- Internationella behandlingsmetoder
- Behandling på privatsjukhus inom EU/EES (exklusive Sverige)
- Psykologstöd för närstående
- Läkemedelskostnader
- Resor och logi där resan överstiger 100 km
- Hjälpt i hemmet
- Vårdsamordning och rådgivning

Ansvarstid

Ansvarstid per skada är 24 månader efter avslutad akut behandlingstid.

Försäkringsbelopp

Maximal försäkringsersättning som är oberoende av antalet skador är fem miljoner (5 000 000) kronor per försäkrad.

Vem kan teckna försäkringen

Gruppförsäkring kan tecknas av:

1. Gruppmedlem som
 - vid tiden för ansökan är fullt arbetsför enligt definition
 - är bosatt och folkbokförd i Sverige och inskriven i svensk försäkringskassa
 - uppfyller kraven för gruppmedlemskap
 - vid obligatorisk gruppförsäkring
 - har fyllt 16 år men inte 68 år
 - vid frivillig gruppförsäkring
 - har fyllt 16 år men inte 67 år
2. Medförsäkrad som
 - vid tiden för ansökan är fullt arbetsför enligt definition
 - är bosatt och folkbokförd i Sverige och inskriven i svensk försäkringskassa
 - vid obligatorisk gruppförsäkring
 - har fyllt 16 år men inte 68 år
 - vid frivillig gruppförsäkring
 - har fyllt 16 år men inte 67 år
3. Medförsäkrat barn
 - som är bosatt och folkbokförd i Sverige och inskriven i svensk försäkringskassa
 - vid nyteckning av försäkringen får ej de medförsäkrade barnen ha fyllt 18 år (slutålder 25 år)

Kvalificeringstid

Försäkringsersättning och tjänster som ingår i försäkringen gäller efter en kvalificeringstid om 6 månader efter att Alivia meddelat försäkringen, om inget annat avtalats. För skador som inträffar under kvalificeringstiden utgår ingen ersättning.

Viktiga begränsningar

Exempel på skador som inte omfattas av försäkringen är:

- försäkrads tidigare cancerdiagnos, eller följer därav som den försäkrade sökte eller fått vård för, eller medicinerats för innan försäkringen börjat gälla
- försäkrads cancerdiagnos eller följer därav som den försäkrade sökt eller fått vård för, eller medicinerats för under kvalificeringstiden
- försäkrads cancerdiagnos till följd av en ännu ej avslutad utredning som den försäkrade sökt eller fått vård för, eller medicinerats för innan försäkringen börjat gälla.
- operativa ingrepp för försäkrad som röker, såvida den försäkrade inte har rökstopp sex veckor före operation till sex veckor efter operation, eller från det att operation är bokad om det är i mer närliggande tid
- • Organdonationer exkl stamcellstransplantationer som är nödvändiga för skadans/sjukdomens läkning

Se p. 6.13 i fullständiga villkoren för ytterligare begränsningar.

Allmän information

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare Gjensidige Forsikring ASA Norge (Gjensidige), svensk filial, org.nr 516407-0384, en filial till Gjensidige Forsikring ASA, org.nr 995 568 21.

Försäkringsgivaren företräds av Nordeuropa Försäkring AB.

Premie

Premien för försäkringen beräknas för ett år i taget och bestäms utifrån gruppavtalet samt den försäkrades ålder vid nästföljande födelsedag.

När försäkringen börjar gälla

Försäkringen börjar gälla från det datum som följer av gruppavtalet. En förutsättning för att försäkringen ska börja gälla är att kraven för anslutningen till försäkringen är uppfyllda, att fullständiga ansökningshandlingar mottagits och att försäkringen kan beviljas enligt Försäkringsgivarens generella teckningsregler.

När försäkringen upphör

Försäkringen gäller längst till den avtalade slutåldern dock, avseende obligatorisk gruppförsäkring, senast till och med dagen innan den Försäkrade fyller 69 år, och avseende frivillig gruppförsäkring, senast till och med dagen innan den Försäkrade fyller 80 år. Avslutas försäkringen av annan orsak, kan den försäkrade i vissa fall teckna ett liknande försäkringsskydd till andra villkor och premier, i en Fortsättningsförsäkring.

Under vissa omständigheter kan den försäkrade också omfattas av tre månaders förlängt försäkringsskydd, så kallat efterskydd, när en försäkring upphör att gälla.

Barn som uppnått slutåldern för försäkringen har möjlighet att teckna Fortsättningsförsäkring, om inte annat avtalats.

Begränsningar

Försäkringen innehåller olika begränsningar och undantag som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer. Alla begränsningar och undantag framgår av försäkringsvillkoret.

Nedan följer exempel då försäkringen inte gäller.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om oriktiga eller ofullständiga uppgifter, om förhållanden som är av betydelse för bedömning av försäkringsrisken, har lämnats kan det medföra att försäkringen sägs upp eller ändras och att rätten till försäkringsersättning helt eller delvis bortfaller.

Framkallande av försäkringsfall

Om försäkrad med uppsåt framkallar ett försäkringsfall utbetalas ingen ersättning. Om försäkrad med grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till vårdslöshet och omständigheterna i övrigt.

Terrorism och massförstörelse

Försäkringen gäller inte för skadefall som helt eller delvis, direkt eller indirekt, orsakats av, eller är en följd av, eller som förvärrats av nyttjande av biologiska massförstörelsevapen, kemiska massförstörelsevapen, eller terroristhandling

Kostnader som ersätts från annat håll

Försäkringen ersätter inte kostnader som ersätts från annat håll t.e.x. enligt särskild lag, författning, internationell konvention annan försäkring eller kollektivavtal. Den försäkrade kan dock via Försäkringsgivare få privat vård inom EU/EES (exklusive Sverige). Försäkringsgivaren inträder då i den försäkrades ställe och kan om så är möjligt begära ersättning från svensk försäkringskassa för kostnader Försäkringsgivaren har haft för sådan vård.

Se även p. 3 i de fullständiga villkoren.

Giltighet i utlandet

Cancervårdsförsäkringen kräver av specialistläkare fastställd och i sjukvårdsjournal dokumenterad diagnos. Diagnos ska vara fastställd i land som tillhör eller omfattas av EU-förordning. Vården ska påbörjas i Sverige inom den offentligt finansierade vården. Resekostnader till Sverige för försäkrad som befinner sig utomlands i samband med att cancer diagnosticerats ersätts inte.

Vid skadefall

Om du har fått en cancerdiagnos så skall du alltid kontakta Alivia så snart som möjligt.

Det gör du genom att gå in på Alivias Mina Sidor och anmäler skada. Du kan även maila till skador@alivia.se eller kontakta oss på telefon 08-517 138 00. Du kan även anmäla skadan genom att skicka in en blankett som du får från din försäkringsförmedlare.

Processen startar alltid med att du ger Alivia en fullmakt att ta del av dina medicinska handlingar. Därefter genomförs en Second Opinion (en ny och oberoende medicinsk bedömning) av Alivias specialistläkare på cancer.

Behandling och operationer ska alltid förmedlas och godkännas av Alivia innan behandling etc sker.

Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan mot Försäkringsgivaren inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd eller ersättning inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Försäkringsbolaget inom

den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Vid återkrav mellan Försäkringsbolaget är fristen att väcka talan alltid minst ett år från den betalning som grundar återkravet.

Om talan inte väcks enligt denna paragraf, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Personuppgifter

Både Försäkringsgivaren och Alivia är personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter för att kunna erbjuda och leverera de försäkringar och tjänster som vi har kommit överens om och för andra ändamål som att till exempel följa lagar och andra regler. För detaljerad information om personuppgiftsbehandlingen, vänligen läs vidare i Försäkringsgivarens integritetspolicy som finns på www.nordeuropa.se eller Alivias integritetspolicy som finns på www.alivia.se eller kontakta Försäkringsgivaren eller Alivia.

Klagomål

Om du vill framföra klagomål mot oss kan du kontakta Alivias och/eller Försäkringsgivarens utsedda klagomålsansvarig på klagomalsansvarig@alivia.se eller klagomalsansvarig@nordeuropa.se.

Du kan även vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174

101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

Besöksadress: Teknologgatan 8 C, Stockholm

www.arn.se

ARN prövar inte ärenden som rör medicinska frågor, där särskild medicinsk kunskap krävs. Sådana ärenden prövas istället av:

Personförsäkringsnämnden

Box 24067

104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 20

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm

www.forsakringsnamnder.se/PFN

För kostnadsfri rådgivning kontakta:

Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215

104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

www.konsumenternas.se

Tvist med anledning av försäkringsavtalet prövas av svensk domstol, i första hand vid tingsrätt, och med tillämpning av svensk lag. Kostnad för juridiskt ombud ersätts inte av försäkringen.